

# GOBIERNO REGIONAL DE Cutervo, 20 de marzo del 2024 DIRECCION SUB REGIONAL DE MICRORED NUEVO ORIENTE

# "AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Cutervo, 30 de mayo del 2024.

# OFICIO N° 078 -2024-REG-CAJ/DSRS/MRNO/CSNO

PARA:

Q.F JOSÉ ANTONIO TAPIA SÁNCHEZ.

**DIRECTOR SUBREGIONAL DE SALUD CUTERVO.** 

ATENCION: PS. PS. ROSA PATRICICIA CARHUAPOMA AGUILAR

DIRECTORA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD - DISA CUTERVO

ASUNTO:

ENVIO PLAN DE TRABAJO DE AUTOVALUACION DE MC NUEVO ORIENTE

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a su vez hacerle llegar el Plan de Trabajo de Autoevaluación de la Microred Nuevo Oriente.

Sin otro particular, me despido de Ud., reiterándole mi sentido de respeto y estima personal.

Atentamente.

C.D. CECILIA FERNANDEZ TANTALEAN RESPONSABLE AGCS MR NUEVO ORIENTE

# PLAN DE AUTOEVALUACIÓN A ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MICRO RED NUEVO ORIENTE



**AÑO 2024** 

#### C.-OBJETIVOS:

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los establecimientos, según su nivel de complejidad, cuentan con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base del cumplimiento de estándares nacionales previamente definidos.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Analizar el papel que juega la institución de salud en la satisfacción de las necesidades y demandas del usuario en la atención de salud de la población mediante la identificación de los problemas de calidad del servicio.
- Aplicación de la ficha de autoevaluación en todos los establecimientos de salud de la jurisdicción de la Micro Red Nuevo Oriente.
- Promover una cultura de calidad en todos los Establecimientos de Salud de la jurisdicción de la Micro Red Nuevo Oriente.

#### D.- ALCANCE:

Su aplicación será a todos los Establecimientos de la Micro Red Nuevo Oriente.

#### E.- BASE LEGAL.

- LEY N° 26790, "Ley de Modernización de la Seguridad Social"
- Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
- > Ley N° 27657," Ley del Ministerio de Salud"
- Ley N° 27783, "Ley de Bases de la Descentralización"
- Ley N° 27806, "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública"
- Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de salud"
- Ley N° 27867, "Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
- ▶ Ley N| 27972, "Ley Orgánica de Municipalidades"
- D.S. N° 023-2005-SA, que aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud".



- D.S. N° 013-2006-SA, que aprueba el "Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo".
- Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V.02 Acreditación de Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo y documentos técnicos afines. Volumen II
- R.M.N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en salud
- RM N° 270-2009/MINSA Volumen II Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Directiva Administrativa N° 151-MINSA / DGSP-V.01 Volumen III. Directiva Administrativa que Regula la Organización y Funcionamiento de las Comisiones Sectoriales de Acreditación de Servicios de Salud.

# F.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:

La Acreditación es un mecanismo de gestión y evaluación de la calidad de los servicios de salud, y que va dirigida a comprobar si una entidad prestadora cumple con estándares superiores que brindan seguridad en la atención en salud y generan ciclos de mejoramiento continuo.

La Autoevaluación es la fase inicial obligatoria de evaluación del proceso de Acreditación, para la cual el Equipo Autoevaluador, previamente capacitado, hace uso del Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud según categoría; procediendo a realizar una evaluación interna, determinando el nivel de cumplimiento de estándares y criterios, identificando fortalezas y áreas susceptibles de mejoramiento.

Para el cumplimiento de este proceso se seguirán los siguientes pasos:

- a. Programación de la Autoevaluación en el Plan Operativo Institucional 2023
- b. Conformación del Equipo Autoevaluador.

¿. Elaboración y aprobación del Plan de Autoevaluación.

Reunión de apertura y revisión de Listado de Estándares de Acreditación para la categoría correspondiente.

- e. Comunicación del Inicio de Autoevaluación.
- f. Ejecución del Plan de Autoevaluación: visita a las instalaciones del establecimiento y verificación del cumplimiento de estándares.

- g. Calificación de la evaluación.
- h. Reunión de cierre y revisión de resultados por el Equipo Autoevaluador.
- i. Elaboración del Informe Técnico de Autoevaluación.

# Técnicas de Evaluación:

- > Verificación/Revisión documentaria
- Observación
- > Entrevista
- Muestreo
- > Encuesta
- Auditoria

### Instrumentos para la Evaluación:

- ➤ Listado de estándares de acreditación para EESS categoría I-1, I-2, I-3 y II-1
- > Guía Técnica del Evaluador
- > Formatos de evaluación: hoja de registro de datos y hoja de recomendaciones
- > Aplicativo de Acreditación MINSA para el registro de resultados

# G.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN A Y B (Anexo N° 1)

Todos los Establecimientos de Salud de la Micro Red Nuevo Oriente, serán Autoevaluados al Tercer Trimestre del año en curso.

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN:

Actividades	Responsable	EE. SS	11/07/24 18/07/24	
Autoevaluación	MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez CD. Ana Cecilia Fernández Tantaleán Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo	C.S. Sumidero P.S. Ambulco Grande P.S. Cullanmayo		
Autoevaluación	MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez Lic. Enf. Lázaro Rojas Fernández Tec. Enf. Ysela Jacqueline Seminario Guevara	P.S. Caramarca Chico P.S. Rejopampa P.S. Corrales		



Autoevaluación	CD. Ana Cecilia Fernández Tantaleán P.S. San Lorenzo		25/07/24
	Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo	P.S. El Verde	
	Tec. Enf. Ysela Jacqueline Seminario	P.S. El Arenal	
	Guevara	P.S. Chipuluc	
Autoevaluación	MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez	P.S. Yangachis	07/08/24
	Lic. Enf. Lázaro Rojas Fernández	P.S. Santa Rosa de Tapo	
	Tec. Enf. Ysela Jacqueline Seminario	P.S. Llipa	-
	Guevara		
Autoevaluación	CD. Ana Cecilia Fernández Tantaleán	P.S. La Colca	16/08/24
	Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo	P.S. Vista Alegre de la Sola	
Autoevaluación	CD. Ana Cecilia Fernández Tantaleán P.S. La Succha		27/08/24
	Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo	P.S. Yatún	
	Lic. Enf. Lázaro Rojas Fernández		
Autoevaluación	MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez	P.S. Chugur	07/09/24
	Lic. Enf. Lázaro Rojas Fernández	C.S. Mental Comunitario	
	Tec. Enf. Ysela Jacqueline Seminario	Plenitud	
	Guevara		
Autoevaluación	MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez	P.S. Palmas de Hiuchud	20/09/24
	CD. Ana Cecilia Fernández Tantaleán	P. s. San Cristóbal de	
a constant	Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo	Nudillo	200

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN

Responsable por Equipo	Macro procesos	Equipos de evaluadores internos	Julio	Setiembre	Responsables Evaluados
MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez CD. Ana Cecilia Fernández Tantaleán Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	CD Janet Grandes Astete Lic. Enf. Alex Vásquez Guevara Obst. Mónica Sánchez Alfaro
Lic. Enf. Lázaro	Gestión,	MC. Nataly de Jesús	Ejecución de	Registro	Tec. Enf. Lourdes

Rojas	Prestación,	Oblitas Vásquez	autoevaluación	en el	Benavides Altamirano
Fernández	Misión y de	Lic. Enf. Lázaro Rojas		aplicativo	Lic. Enf. Johnny Vega Clav
	apoyo	Fernández			Tec. Enf. Ymelda Gonzále
		Tec. Enf. Ysela			Lozano
		Jacqueline Seminario			
		Guevara			-
CD. Ana Cecilia	Gestión,	CD. Ana Cecilia	Ejecución de	Registro	Tec. Enf. Noemí Gálve
Fernández	Prestación,	Fernández Tantaleán	autoevaluación	en el	Pérez
Tantaleán	Misión y de	Obst. Orialíz Irene		aplicativo	Tec. Enf. Clement
	ароуо	Ortíz Cornejo	, ,		Campos Ochoa
		Tec. Enf. Ysela			Tec. Enf. Juan Carlo
		Jacqueline Seminario			Flores Berrios
		Guevara			Tec. Enf. Oscar Quispe
MC. Nataly de	Gestión,	MC. Nataly de Jesús	Ejecución de	Registro	Lic. Enf. Maritza Quisp
Jesús Oblitas	Prestación,	Oblitas Vásquez	autoevaluación	en el	Huamán
Vásquez	Misión y de	Lic. Enf. Lázaro Rojas	and the second s	aplicativo	Tec. Enf. Yefree Arteag
Vusquez	apoyo	Fernández			Arnao
		Tec. Enf. Ysela			Tec. Enf. Rosa Vásque
		Jacqueline Seminario		_	Lozada
		Guevara	= ",		202000
Obst. Orialíz	Gestión,	CD. Ana Cecilia	Ejecución de	Registro	Tec. Enf. Fausto Castro
Irene Ortíz	Prestación,	Fernández Tantaleán	autoevaluación	en el	Garro
	Misión y de	Obst. Orialíz Irene	uutoevaluudioli	aplicativo	Lic. Enf. Delia Lucer
Cornejo	apoyo	Ortíz Cornejo		aplicativo	Carlos
	ale approximate the second		F) 14 d	Danistus	Tec. Enf. Herlí Dávila Roja:
Lic. Enf. Lázaro	Gestión,	CD. Ana Cecilia	Ejecución de	Registro	
Rojas	Prestación,	Fernández Tantaleán	autoevaluación	en el	Obst. Jhenifer Fernánde
Fernández	Misión y de	Obst. Orialíz Irene		aplicativo	Rodríguez
	apoyo	Ortíz Cornejo			
		Lic. Enf. Lázaro Rojas			
*		Fernández			
MC. Nataly de	Gestión,	MC. Nataly de Jesús	Ejecución de	Registro	Tec. Enf. Delmari Delgado
Jesús Oblitas	Prestación,	Oblitas Vásquez	autoevaluación	en el	Rubio
FATURA					

Vásquez		Misión y apoyo	de	Lic. Enf. Lázaro Rojas Fernández Tec. Enf. Ysela Jacqueline Seminario Guevara		aplicativo	Psic. Marcos Zúñiga
Obst. ( Irene Cornejo	Orialíz Ortíz	Gestión, Prestación, Misión y apoyo	de	MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez CD. Ana Cecilia Fernández Tantaleán Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	Obst. Viviana Aniceto Carlos Tec. Enf. Lisset Rojas Olano

Líder del Equipo de Evaluadores: Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo

# H.- EQUIPO DE EVALUACIÓN.

# **EQUIPO DE ACREDITACIÓN DE LA MICRO RED NUEVO ORIENTE:**

- 1. MC. Nataly de Jesús Oblitas Vásquez
- 2. CD. Ana Cecilia Fernández Tantaleán
- 3. Obst. Orialíz Irene Ortíz Cornejo
- 4. Lic. Enf. Lázaro Rojas Fernández
- 5. Tec. Enf. Ysela Jacqueline Seminario Guevara

