



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA  
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO  
MICRORED LA RAMADA**



**OFICIO N° 008-2024 DRSC/DSRSC/MRLR/GCS**

**DE: PS. CONSUELO TINGAL VASQUEZ.  
COORDINADORA DE GCS- LA RAMADA**

**PARA: Q.F. JOSE A. TAPIA SANCHEZ.  
DIRECTOR DE DIRESA-CUTERVO.**

**C/A: COORDINADORA DE GCS – DISA CUTERVO.**

**ASUNTO: INFORME DE PLAN DE AUTOEVALUACION.**

**FECHA: 20-03-2024**

---

Mediante la presente me es grato dirigirme ante su digno despacho y al mismo tiempo hacerle llegar el informe de PLAN DE AUTOEVALUACION de la Microred La Ramada.

Esto es todo lo que tengo que informar en honor a la verdad, me despido sin antes reiterar las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente.

  
**Consuelo Tingal Vásquez**  
**PSICÓLOGA**  
**C.Pi.P. 12767**



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA  
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO  
MICRORED LA RAMADA**



**PLAN DE AUTOEVALUACIÓN  
A ESTABLECIMIENTOS DE SALUD  
MICRO RED LA RAMADA.**

**AÑO 2024**



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO**  
**MICRORED LA RAMADA**



## **A.- INTRODUCCIÓN**

El Sistema de Gestión de la Calidad, plantea impulsar procesos de mejora de la calidad en los establecimientos de salud del sector; en este sentido el Ministerio de Salud a través de la Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V02 Acreditación de Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo han definido un conjunto de estándares que serán medidos a través de indicadores trazadores. En este marco, se han desarrollado metodologías y herramientas, útiles para establecimientos del Primer Nivel de Atención, que les permitirán realizar procesos periódicos de autoevaluación, conducentes a poner en marcha procesos de mejora de la calidad orientados a alcanzar los estándares de calidad planteados, que tienen como propósito impactar en la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población.

La autoevaluación es un proceso de evaluación periódica que tiene el propósito de promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de los servicios de un establecimiento de salud, según su nivel de complejidad; y que está basada en los recursos y capacidades del prestador de salud para brindar prestaciones de calidad en base a estándares nacionales previamente definidos.

Habiéndose dado los lineamientos técnicos operativos para la implementación de la Norma Técnica a nivel Regional, la Micro Red La Ramada, realizaran la Autoevaluación en todos los Establecimientos de la jurisdicción

## **B.- Justificación**

La calidad en la prestación de salud es el resultado de los esfuerzos e intervenciones desplegadas, basado en la seguridad y trato humano para todos y cada uno de los usuarios, es por eso que el MINSA desarrolla e impulsa la autoevaluación de Establecimientos de Salud con la finalidad realizar la evaluación de desempeño institucional.

El presente plan se desarrolla con la finalidad de conocer la realidad de nuestros Establecimientos de salud y poder implementar acciones de mejora continua para mejorar la calidad de atención al usuario, garantizando un entorno seguro con un enfoque humano y social.



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO**  
**MICRORED LA RAMADA**



### **C.-OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

- Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los establecimientos, según su nivel de complejidad, cuentan con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base del cumplimiento de estándares nacionales previamente definidos.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar el papel que juega la institución de salud en la satisfacción de las necesidades y demandas del usuario en la atención de salud de la población mediante la identificación de los problemas de calidad del servicio.
- Aplicación de la ficha de autoevaluación en todos los establecimientos de salud de la jurisdicción de la Micro Red La Ramada.
- Promover una cultura de calidad en todos los Establecimientos de Salud de la jurisdicción de la Micro Red La Ramada.

### **D.- ALCANCE**

Su aplicación será a todos los Establecimientos de la MICRO RED LA RAMADA

### **E.- BASE LEGAL.**

- LEY N° 26790, " Ley de Modernización de la Seguridad Social"
- Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
- Ley N° 27657," Ley del Ministerio de Salud"
- Ley N° 27783, " Ley de Bases de la Descentralización"
- Ley N° 27806, "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública"
- Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de salud"
- Ley N° 27867, " Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
- Ley N° 27972, " Ley Orgánica de Municipalidades"
- D.S. N° 023-2005-SA, que aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud".
- D.S. N° 013-2006-SA, que aprueba el "Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo".
- Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V.02 Acreditación de Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo y documentos técnicos afines. Volumen II



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO**  
**MICRORED LA RAMADA**



- R.M.N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en salud
- RM N° 270-2009/MINSA Volumen II Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Directiva Administrativa N° 151-MINSA / DGSP-V.01 Volumen III. Directiva Administrativa que Regula la Organización y Funcionamiento de las Comisiones Sectoriales de Acreditación de Servicios de Salud.

**F.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.**

La Acreditación es un mecanismo de gestión y evaluación de la calidad de los servicios de salud, y que va dirigida a comprobar si una entidad prestadora cumple con estándares superiores que brindan seguridad en la atención en salud y generan ciclos de mejoramiento continuo.

La Autoevaluación es la fase inicial obligatoria de evaluación del proceso de Acreditación, para la cual el Equipo Autoevaluador, previamente capacitado, hace uso del Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud según categoría; procediendo a realizar una evaluación interna, determinando el nivel de cumplimiento de estándares y criterios, identificando fortalezas y áreas susceptibles de mejoramiento.

Para el cumplimiento de este proceso se seguirán los siguientes pasos:

- ✓ Programación de la Autoevaluación en el Plan Operativo Institucional 2023
- ✓ Conformación del Equipo Autoevaluador.
- ✓ Elaboración y aprobación del Plan de Autoevaluación.
- ✓ Reunión de apertura y revisión de Listado de Estándares de Acreditación para la categoría correspondiente.
- ✓ Comunicación del Inicio de Autoevaluación.
- ✓ Ejecución del Plan de Autoevaluación: visita a las instalaciones del establecimiento y verificación del cumplimiento de estándares.
- ✓ Calificación de la evaluación.
- ✓ Reunión de cierre y revisión de resultados por el Equipo Autoevaluador.
- ✓ Elaboración del Informe Técnico de Autoevaluación.



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO**  
**MICRORED LA RAMADA**



**Técnicas de Evaluación:**

- ✓ Verificación/Revisión documentaria: Esta técnica implica revisar toda la documentación disponible relacionada con los estándares de acreditación, como protocolos, políticas, manuales, entre otros, para confirmar su existencia, validez y aplicabilidad.
- ✓ Observación: Mediante la observación directa, los evaluadores pueden identificar prácticas, procedimientos y comportamientos en el lugar, ofreciendo una visión real y actualizada de cómo se prestan los servicios de salud.
- ✓ Entrevista: Se realizan entrevistas a personal clave, como directivos, médicos, enfermeros, y otros profesionales de salud, para obtener información específica, percepciones y perspectivas sobre la operación y los estándares de calidad.
- ✓ Muestreo: Implica la selección de una muestra representativa de registros, pacientes o procesos para su evaluación, con el objetivo de inferir resultados sobre la población general.
- ✓ Encuesta: Permite recolectar información cuantitativa y cualitativa a través de cuestionarios estructurados dirigidos a un grupo específico, como pacientes, familiares o personal de salud.
- ✓ Auditoría: Esta técnica implica una revisión sistemática y estructurada de los procedimientos y resultados en relación con los estándares establecidos, buscando identificar brechas y áreas de mejora.

**Instrumentos para la Evaluación:**

- ✓ Listado de estándares de acreditación para EESS categoría I-1, I-2, I-3 y II-1: Este listado proporciona un conjunto definido de criterios y estándares que los establecimientos deben cumplir, sirviendo como base para la evaluación.
- ✓ Guía Técnica del Evaluador: Este documento brinda directrices, recomendaciones y orientaciones a los evaluadores sobre cómo llevar a cabo el proceso de autoevaluación de manera efectiva.
- ✓ Formatos de evaluación: Incluyen hojas de registro de datos, que facilitan la recolección sistemática de información, y hojas de recomendaciones, que permiten documentar áreas de mejora identificadas.



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO**  
**MICRORED LA RAMADA**



- ✓ Aplicativo de Acreditación MINSA para el registro de resultados: Una herramienta digital que facilita el ingreso, almacenamiento y análisis de los datos recopilados durante el proceso de evaluación

**G.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN A Y B (Anexo N° 1)**

Todos los Establecimientos de Salud de la Micro red LA RAMADA serán Autoevaluados al tercer trimestre del año en curso.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN**

Actividades	Responsable	EE. SS	Fechas
Evaluación de HCL y lavado de manos	Lic. Enf: Eileen Mejía Camacho	C.S LA RAMADA	05/08/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Rosa Paisig	P.S LA LAGUNA	15/08/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Wilder Inga Heredia	P.S QUIJOS	22/08/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Lenin Bustamante Sanchez	P.S CHACRERIAS	27/08/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Samuel Herrera	P.S CHANGAY	03/09/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Marcelo Idrogo Cubas.	P.S SURO CHICO	12/09/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Lic Enf. Briscy Roncal Ruiz	P.S EL PAGO	19/09/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Martha Alarcón	P.S TAMBILLO	27/09/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Rosendo Sanchez Gordillo	P.S LOS PUENTES	24/10/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Santiago	P.S EL PORVENIR	05/10/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Lic Enf. Sandra Morales Arica	P.S LLUSHCAPAMPA	15/10/2024
Evaluación de HCL y lavado de manos	Tec Enf. Dante Fernandez	P.S CARHUALLO	23/10/2024

**Líder del Equipo de Evaluadores: LIC ENF: EILEEN LORENA MEJIA CAMACHO.**



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA  
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO  
MICRORED LA RAMADA**



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN**

Responsable por Equipo	Macroprocesos	Equipos de evaluadores internos	Agosto	Setiembre	Responsables Evaluados
Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	C.S LA RAMADA
PS. CONSUELO TINGAL VASQUEZ	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Rosa Paisig	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S LA LAGUNA
Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Wilder Inga Heredia	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S QUIJOS
PS. CONSUELO TINGAL VASQUEZ	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Lenin Bustamante Sanchez	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S CHACRERIAS
Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Samuel Herrera	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S CHANGAY
PS. CONSUELO TINGAL VASQUEZ	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Marcelo Idrogo Cubas	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S SURO CHICO
Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Lic Enf. Briscy Roncal Ruiz	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S EL PAGO
PS. CONSUELO TINGAL VASQUEZ	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Martha Alarcon	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S TAMBILLO
Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Rosendo Sanchez Gordillo	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S LOS PUENTES
Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Santiago	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S EL PORVENIR
Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Lic Enf. Sandra Morales Arica	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S LLUSHCAPAMPA
Lic. Enf: EILEEN MEJIA CAMACHO	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf. Dante Fernandez	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S CARHUALLO

**Líder del Equipo de Evaluadores: LIC ENF: EILEEN LORENA MEJIA CAMACHO.**





**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA  
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO  
MICRORED LA RAMADA**



**H.- EQUIPO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA MICRO RED LA RAMADA.**

- PS CONSUELO TINGAL VASQUEZ.
- LIC ENF. EILEEN LORENA MEJIA CAMACHO.
- LIC ENF. KATERINE SANCHEZ FERNANDEZ.
- LIC ENF. ROSA NEYSER TARRILLO DIAZ.
- OBST. KATHERINE MILAGROS PITA BUSTAMANTE.
- OBST. CARMEN V. ZAPATA CASTRO.
- MC. MARYORY SAMAIRA AVALOS REYES.

  
-----  
**Consuelo Tingal Vásquez**  
**PSICÓLOGA**  
**C.Ps.P. 12767**



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO**  
**MICRORED LA RAMADA**

