

**PLAN DE AUTOEVALUACIÓN**  
**MICRO RED**  
**SALOMON VILCHEZ MURGA**

**AÑO 2022**

  
  
  
**C.D. Rosa E. Piedra Ríos**  
**C.C.R.N° 17838**

## **A.- INTRODUCCIÓN**

El Sistema de Gestión de la Calidad plantea impulsar procesos de mejora de la calidad en los establecimientos del sector salud. En el 2007 El Ministerio de Salud (MINSA) a través de la Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V02 Acreditación de Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo ha definido un conjunto de estándares medibles a través de indicadores trazadores. En este marco, a nivel de los establecimientos del Primer Nivel de Atención se han desarrollado metodologías y herramientas útiles que permiten realizar procesos de autoevaluación de forma periódica, poniendo en marcha procesos de mejora de la calidad orientados a alcanzar los estándares planteados, cuyo propósito es impactar en la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población.

Entendiendo que la autoevaluación es un proceso de evaluación periódica cuyo propósito es promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de los servicios de un establecimiento de salud, según su nivel de complejidad; y que está basada en los recursos y capacidades del prestador de salud para brindar prestaciones de calidad en base a estándares nacionales previamente definidos.

Habiéndose dado los lineamientos técnicos operativos para la implementación de la Norma Técnica a nivel Regional, la Micro Red Salomón Vílchez Murga (MR SVM) programará la realización de autoevaluación en todos los Establecimientos de salud de su jurisdicción.

## **B.- JUSTIFICACIÓN**

La calidad en la prestación de salud es el resultado de los esfuerzos e intervenciones desplegadas, basado en la seguridad y trato humano para todos y cada uno de los usuarios, por lo que el MINSA desarrolla e impulsa la autoevaluación de Establecimientos de Salud con la finalidad realizar la evaluación de desempeño institucional.

La finalidad del presente plan es conocer la realidad de nuestros Establecimientos de salud y poder implementar acciones de mejoramiento continuo para garantizar la calidad de atención al usuario, promoviendo un entorno seguro con un enfoque humano y social.

## C.-OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

- Contribuir en la garantía a los usuarios y al sistema de salud que los establecimientos de salud, según su nivel de complejidad, cuenten con capacidades requeridas en las prestaciones de calidad cumpliendo estándares nacionales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el papel que cumple la institución de salud en la satisfacción de las necesidades y demandas del usuario en la atención de salud de la población, identificando los problemas de calidad del servicio brindado.
- Realizar la aplicación de la ficha de autoevaluación en todos los establecimientos de salud de la jurisdicción de la Micro Red Salomón Vílchez Murga.
- Promover una cultura de calidad en todos los Establecimientos de Salud de la jurisdicción de la Micro Red SVM.

## D.- ALCANCE

Su aplicación será a todos los Establecimientos de la Micro red Salomón Vílchez Murga.

## E.- BASE LEGAL.

- LEY N° 26790, "Ley de Modernización de la Seguridad Social"
- Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
- Ley N° 27657, "Ley del Ministerio de Salud"
- Ley N° 27783, "Ley de Bases de la Descentralización"
- Ley N° 27806, "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública"
- Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de salud"
- Ley N° 27867, "Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
- Ley N| 27972, "Ley Orgánica de Municipalidades"
- D.S. N° 023-2005-SA, que aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud".

- D.S. N° 013-2006-SA, que aprueba el “Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo”.
- Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V.02 Acreditación de Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo y documentos técnicos afines. Volumen II
- R.M. N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en salud
- RM N° 270-2009/MINSA Volumen II Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Directiva Administrativa N° 151-MINSA / DGSP-V.01 Volumen III. Directiva Administrativa que Regula la Organización y Funcionamiento de las Comisiones Sectoriales de Acreditación de Servicios de Salud.

#### **F.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.**

La Acreditación es un mecanismo de gestión y evaluación de la calidad de los servicios de salud, dirigida a comprobar si una entidad prestadora cumple con estándares superiores que brinden seguridad en la atención en salud y genere ciclos de mejoramiento continuo.

La Autoevaluación es la fase inicial obligatoria de evaluación del proceso de Acreditación, para la cual el Equipo Autoevaluador, previamente capacitado, hace uso del Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud según categoría; procediendo a realizar una evaluación interna, determinando el nivel de cumplimiento de estándares y criterios, identificando fortalezas y áreas susceptibles de mejoramiento.

Para el cumplimiento de este proceso se seguirá los siguientes pasos:

- a. Programación de la Autoevaluación en el Plan Operativo Institucional 2022
- b. Conformación del Equipo Autoevaluador.
- c. Elaboración y aprobación del Plan de Autoevaluación.
- d. Reunión de apertura y revisión de Listado de Estándares de Acreditación para la categoría correspondiente.
- e. Comunicación del Inicio de Autoevaluación.

- f. Ejecución del Plan de Autoevaluación: visita a las instalaciones del establecimiento y verificación del cumplimiento de estándares.
- g. Calificación de la evaluación.
- h. Reunión de cierre y revisión de resultados por el Equipo Autoevaluador.
- i. Elaboración del Informe Técnico de Autoevaluación.

#### **Equipo autoevaluador:**

Con el fin de realizar un trabajo responsable y eficaz en la Micro red SVM, se ha formado dos grupos autoevaluadores (estando conformado por trabajadores de salud con diferentes grupos profesionales) en la Micro red para no producir sobrecarga y facilitar el trabajo asistencial que cumplen cada uno de los integrantes y generar compromiso de forma conjunta por parte del personal que forma parte del establecimiento Salomón Vílchez Murga, como cabecera de Micro red.

#### **Técnicas de Evaluación:**

- Verificación/Revisión documentaria.
- Observación
- Entrevista.
- Muestreo
- Encuesta
- Auditoria

#### **Instrumentos para la Evaluación:**

- Listado de estándares de acreditación para EESS categoría I-1, I-2, I-3 y I-4.
- Guía Técnica del Evaluador.
- Formatos de evaluación: hoja de registro de datos y hoja de recomendaciones.
- Aplicativo de Acreditación MINSA para el registro de resultados.

**G.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN A Y B (Anexo N° 1)**

Todos los Establecimientos de Salud de la Micro red Salomón Vílchez Murga serán Autoevaluados del 01 al 20 de noviembre del año en curso.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN**

<u>ACTIVIDADES</u>	<u>RESPONSABLE</u>	<u>EE.SS.</u>	<u>FECHAS</u>
AUTOEVALUACION	ADAN HUAMAN TORRES	P.S. ADCUÑAC	05/11/2022
AUTOEVALUACION	NILCIO DELGADO RUBIO	P.S. AÑALCATE	08/11/2022
AUTOEVALUACION	CHARITO GUEVARA SEGURA	P.S AULLAN	09/11/2022
AUTOEVALUACION	HUAMAN PEREZ MARIO	P.S CACHACARA	10/11/2022
AUTOEVALUACION	MARIA SOLIS ORTIZ	P.S CHACAF	11/11/2022
AUTOEVALUACION	ATILIANO MONTENEGRO BARBOZA	P.S. CONDAY	12/11/2022
AUTOEVALUACION	RAQUEL TERRONES CARRERO	P.S CONGA DE LLANGA	15/11/2022
AUTOEVALUACION	AGUINALDO MARTINEZ VEGA	P.S CRUZ ROJA	16/11/2022
AUTOEVALUACION	AMADO CHILCON OCHOA	P.S EL CARDON	17/11/2022
AUTOEVALUACION	BERTHA MUÑOZ MOLINA	P.S LA CONGONA	18/11/2022
AUTOEVALUACION	ROXANA JAQUELIN DIAZ VASQUEZ	P.S LA JAYUA	19/11/2022
AUTOEVALUACION	MARINA ESTHER GUEVARA SALAZAR	P.S LA LLICA	01/11/2022
AUTOEVALUACION	MERY TOCTO FELIPE	P.S LANCHE	02/11/2022
AUTOEVALUACION	JANETH GUERRERO AYALA	P.S PALMAS DE TINYAYOC	03/11/2022
AUTOEVALUACION	MELV ROSA LLATAS CARRASCO	P.S LUZPAMPA	04/11/2022

AUTOEVALUACION	CARMEN SONIA VEGA DIAZ	P.S MUÑUNO	05/11/2022
AUTOEVALUACION	ELIZABETH GOICOCHEA	VILCHEZ P.S PATAHUAZ	08/11/2022
AUTOEVALUACION	YERALDINA MALUQUIS	CAMPOS P.S RAMBRAN	09/11/2022
AUTOEVALUACION	MARIA ROJAS FERNANDEZ	P.S RAYME	10/11/2022
AUTOEVALUACION	DANILO BECERRA CELIZ	P.S SALABAMBA	11/11/2022
AUTOEVALUACION	MARCO CESAR VIVES ESTACIO	P.S SALOMON VILCHEZ MURGA	12/11/2022
AUTOEVALUACION	MARILU ESPINOZA FERNANDEZ	P.S TRIGOPAMPA	15/11/2022
AUTOEVALUACION	CAROL KRUPSKAYA GUEVARA VILLALOBOS	P.S URUCURUME	16/11/2022
AUTOEVALUACION	ELMER FUENTES NUÑEZ	P.S VALLE CALLACATE	17/11/2022
AUTOEVALUACION	MARITZA RAMIREZ GARCIA	P.S YACANCATE	18/11/2022

Líder del Equipo de Evaluadores: M.C. MARCO CESAR VIVES ESTACIO.

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN

RESPONSABLE POR EQUIPO	MACROPROCESOS	EQUIPOS DE EVALUADORES INTERNOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	RESPONSABLES EVALUADOS
ADAN HUAMAN TORRES	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	ADAN HUAMAN TORRES
NILCIO DELGADO RUBIO	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	NILCIO DELGADO RUBIO
CHARITO GUEVARA SEGURA	GESTACIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	CHARITO GUEVARA SEGURA
HUAMAN PEREZ MARIO	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	HUAMAN PEREZ MARIO
MARIA SOLIS ORTIZ	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	MARIA SOLIS ORTIZ
ATILIANO MONTENEGRO BARBOZA	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	ATILIANO MONTENEGRO BARBOZA

RAQUEL TERRONES CARRERO	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	RAQUEL TERRONES CARRERO
AGUINALDO MARTINEZ VEGA	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	AGUINALDO MARTINEZ VEGA
AMADO CHILCON OCHOA	GESTACIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	AMADO CHILCON OCHOA
BERTHA MUÑOZ MOLINA	GESTACIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	BERTHA MUÑOZ MOLINA
ROXANA JAQUELIN DIAZ VASQUEZ	GESTACIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	ROXANA JAQUELIN DIAZ VASQUEZ
MARINA ESTHER GUEVARA SALAZAR	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	MARINA ESTHER GUEVARA SALAZAR
MERY TOCTO FELIPE	GESTACIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	MERY TOCTO FELIPE
JANETH GUERRERO	GESTIONALES, PRESTACIONALES	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL	JANETH GUERRERO

AYALA	MISIONALES Y APOYO			PROGRAMA E INFORME	AYALA
MELVA ROSA LLATAS CARRASCO	GESTIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	MELVA ROSA LLATAS CARRASCO
CARMEN SONIA VEGA DIAZ	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	CARMEN SONIA VEGA DIAZ
ELIZABETH VILCHEZ GOICOCHEA	GESTACIONALES, PRESTACIONALES MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	ELIZABETH VILCHEZ GOICOCHEA
YERALDINA CAMPOS MALUQUIS	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	YERALDINA CAMPOS MALUQUIS
MARIA ROJAS FERNANDEZ	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	MARIA ROJAS FERNANDEZ
DANILO BECERRA CELIZ	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	DANILO BECERRA CELIZ
MARCO CESAR VIVES ESTACIO	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	MARCO CESAR VIVES ESTACIO

MARILU ESPINOZA FERNANDEZ	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	MARILU ESPINOZA FERNANDEZ
CAROL KRUPSKAYA GUEVARA VILLALOBOS	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	CAROL KRUPSKAYA GUEVARA VILLALOBOS
ELMER FUENTES NUÑEZ	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	ELMER FUENTES NUÑEZ
MARITZA RAMIREZ GARCIA	GESTIONALES, PRESTACIONALES, MISIONALES Y APOYO	SI	AUTOEVALUACION	REGISTRO EN EL PROGRAMA E INFORME	MARITZA RAMIREZ GARCIA

Líder del Equipo de Evaluadores: BLGO. CLARIVEL CASTRO TORO

**H.- EQUIPO DE EVALUACIÓN.****EQUIPO DE EVALUADORES MICRO RED: M.C. MARCO CESAR VIVES ESTACIO****Equipo Autoevaluador 2022 Micro Red SVM (Titular)**

- C.D. Rosa Piedra Ríos (Jefe de Establecimiento SVM Y Coordinadora de Salud Bucal Micro SVM)
- Lic. Enf. Magaly Prudencio Alejandro (Coordinadora área Niño Micro Red SVM)
- Obst. Susana Herrera Ugaz (Coordinadora de área Materno Micro Red SVM)
- M.C. Marco Vives Estacio (Coordinador de Gestión de Calidad Micro Red SVM)
- Tc. Enf. Milagros Correa Llaja (Jefatura de Farmacia Micro Red SVM)

**Equipo Autoevaluador 2022 Micro Red SVM (Suplente)**

- Obst. Cecilia Díaz Díaz (Coordinadora de área PPF Micro Red SVM)
- Obst. Matilde Alcántara Mejía (Coordinadora de Estrategia de Cáncer Micro Red SVM)
- Lic. Enf. Alex Rivera Quispe (Coordinador de Inmunizaciones Micro Red SVM)
- C.D. Keilly Coronado Delgado (Co-Coordinadora de Estrategia DNT Micro Red SVM)
- Tc. Enf. Ytala Llaja Alarcón (Equipo de Farmacia EESS SVM)